



Press Release

2026 年 7 月 28 日
中電不動産株式会社

当社業務委託先における不正アクセスに伴う お客さま情報漏えいの可能性について

このたび、当社が駐車場管理業務を委託する名鉄協商株式会社（以下、「委託先」という。）において第三者による不正アクセスを受けた事象が発生しました。

委託先における調査の結果、現時点では具体的な情報漏えいの事実は確認できないものの、保管されていた当社お客さま情報が外部へ漏えいした可能性は否定できないとの報告を受けました。

そのため本日、個人情報保護委員会へ報告を行いましたのでお知らせします。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は本件を重く受け止め、今後、委託先管理を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

委託先が運用するサーバにランサムウェアによる不正アクセスの痕跡を確認し、情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。なお、現時点で具体的な情報漏えいの事実は確認されておられません。

2. 漏えいの可能性がある情報

2018 年 7 月 1 日～2024 年 10 月 31 日の間に当社月極駐車場をご契約いただいていたお客さま情報

【情報の内容】氏名、住所、口座情報、車両情報

【件数】約 4,000 件

3. お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておられません。

なお、不審な電話、SMS 等には十分ご注意くださいとともに、心当たりのない連絡を受けた場合は応じないようお願いいたします。

■名鉄協商お客さま相談窓口

- ・電話番号：0120-353-276（通話料無料）
- ・受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

■中電不動産問い合わせ先

- ・資産運用部 土地・建物運用グループ：052-204-1428
- ・受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

以 上